



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



EFEKTYWNE PROMOWANIE I PROWADZENIE OŚRODKÓW TURYSTYCZNYCH

NAUCZ SIĘ JAK PRZYCIĄGAĆ GOŚCI I SPRAWIAĆ, ŻEBY WRACALI

ATRAKCYJNE BEZPŁATNE SZKOLENIA!!!





■ ■ ■ NAUCZ SIĘ JAK PRZYCIĄGAĆ GOŚCI I SPRAWIAĆ, ŻEBY WRACALI

Standard i obłożenie dowolnego obiektu noclegowego lub pensjonatu zależy w głównej mierze od wiedzy i zaangażowania właściciela oraz jego współpracowników.

Od właściciela/dyrektora/kierownika po bagażowego czy pokojówkę – wszyscy wpływają na sukces miejsca, w którym pracują. Dziś sukces hotelu, gospodarstwa agroturystycznego czy pensjonatu zależy głównie od ofert zaspokajającej potrzeby gości, oraz satysfakcjonującej klientów jakości świadczonych usług..

Warunkiem rozwoju jest jednak posiadanie wiedzy na temat celu do jakiego zmierzamy i sposobów jego osiągnięcia – o tym właśnie chcemy Państwu opowiedzieć podczas prowadzonych przez nas szkoleń i doradztwa.

Regionalny projekt szkoleniowo-doradczy współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego adresowany do **przedsiębiorców i pracowników sektora Małych i Średnich Przedsiębiorstw branży turystyczno-hotelarskiej** w województwie dolnośląskim.

■ ■ ■ DLACZEGO TO SZKOLENIE JEST DLA CIEBIE

Do udziału w projekcie zapraszamy przedsiębiorców i pracowników mikro, małych i średnich firm świadczących usługi turystyczno-hotelarskie w województwie, m.in. takich jak hotele, pensjonaty, gospodarstwa agroturystyczne.

■ ■ ■ CZAS I MIEJSCE SZKOLEŃ

Terminy szkolenia, jak i spotkań doradczych dostosowane będą do natężenia ruchu turystycznego w Państwa regionie. Aby zapewnić swobodę pracy w trakcie najtrudniejszych okresów - szkolenia organizowane będą w dni robocze poza sezonem w najbardziej dogodnych dla Państwa miejscach.

■ ■ ■ KOSZT UDZIAŁU

Szkolenia są **BEZPŁATNE**, w 100% finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.



DLACZEGO ZNAMY SIĘ NA TYM ...

Od lat służymy naszą wiedzą, umiejętnościami i zaangażowaniem w batalii o dofinansowanie na projekty szkoleniowo-doradcze. W efekcie naszych starań pozyskałiśmy i co ważne zrealizowaliśmy dla naszych klientów 26 projektów o łącznej wartości ponad 50 mln zł.

Projektami dofinansowanymi objęliśmy ponad 700 firm i blisko 10 000 ich pracowników. Miały one charakter ogólnopolski, obejmowały szeroki zakres merytoryczny i były realizowane dla klientów z różnych branż. Wszystkie zrealizowane przez nas projekty zakończyły się sukcesem, co przyczyniło się do uzyskania przez naszych klientów wymiernych korzyści biznesowych.

Dzięki naszemu interdyscyplinarnemu zespołowi trenerów biznesu i profesjonalnych koordynatorów możemy pochwalić się ponad 90% poziomem satysfakcji z uczestnictwa w szkoleniach realizowanych ze współfinansowaniem Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

PROGRAM SZKOLEŃ I DORADZTWA

Przygotowaliśmy dla Państwa kompleksowy program szkoleń, który został podzielony na trzy moduły.

Szkolenia zostały przygotowane i będą prowadzone przez wysokiej klasy specjalistów – praktyków z dziedziny zarządzania, prawa, finansów i marketingu posiadających doświadczenie w branży turystyczno-hotelarskiej.

I. NOWOCZESNE METODY PROMOWANIA OŚRODKÓW TURYSTYCZNYCH

- Jak i gdzie szukać klienta?
- Profesjonalna strona internetowa wizerunkiem Twojego obiektu.
- Zaproś klientów zagranicznych- języki obce w Twoim środowisku (**kurs języka niemieckiego i angielskiego na poziomie dostosowanym do uczestników**)

II. PROGRAMY LOJALNOŚCIOWE I BUDOWANIE DŁUGOFALOWEJ RELACJI Z KLIENTAMI

- Chcesz wydłużyć sezon?- stwórz program lojalnościowy
- Bądź profesjonalistą- doskonała obsługa klienta narzędziem budowania relacji

III. WYKORZYSTYWANIE ZASOBÓW WŁASNYCH I POTENCJAŁU REGIONU

- Wykorzystaj unikalne zasoby Twojego ośrodka- stwórz miejsce o niepowtarzalnym charakterze

- **BEZPŁATNE DORADZTWO** Oferujemy Ci pomoc w postaci profesjonalnej analizy Twoich problemów. Za darmo doświadczeni eksperci przyjadą do Twojego hotelu, pensjonatu lub agroturystyki i odpowiedzą Ci co można poprawić, co zmienić lub co nowego wprowadzić, aby przyciągnąć więcej gości.

KONTAKT



MIROSŁAW BREJWO

tel. 58 326 24 20

e-mail: mbrejwo@oditk.pl

www.oditk.pl

KIM JESTEŚMY

Jesteśmy pierwszą, komercyjną firmą szkoleniową w Polsce. Od 30 lat pomagamy naszym Klientom realizować ich cele biznesowe poprzez szkolenia i doradztwo.

Grupa ODiTK, to czterech partnerów skupiających się wokół potrzeb Klientów. Wspieramy poprzez szkolenia, doradztwo, coaching. Realizujemy zarówno szkolenia dedykowane, uwzględniające specyfikę i potrzeby firmy oraz indywidualny potencjał poszczególnych grup pracowniczych. Oferujemy także szkolenia otwarte z bardzo szerokiej tematyki jak np.: project management, logistyka, prawo, finanse, controlling czy treningi umiejętności interpersonalnych. Rocznie realizujemy ok. **3 500 dni szkoleniowo - doradczych** dla blisko **550 firm**.

Naszą misją jest:

„Jesteśmy Grupą służącą Klientom pomocą i wsparciem w rozwoju kadr menedżerskich, jako podstawowego czynnika sukcesu w procesie budowy nowoczesnego przedsiębiorstwa. W naszej pracy kierujemy się zasadami etyki. Największą wartością jest dla nas zaufanie Klientów.”

Nasze osiągnięcia i partnerzy:



Dwukrotnie otrzymaliśmy certyfikat „Organizatora Szkoleń Najwyższej Jakości”.

PHILIPS

W 2008 roku zostaliśmy uznani najwyżej cenionym partnerem szkoleniowym Philips w Polsce.



Trzykrotnie otrzymaliśmy Medal Europejski.



Nagroda przyznawana przez Grupę ODITK.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Współpraca i partnerstwo przy projektach dofinansowanych z Unii Europejskiej



Członkostwo i partnerstwo z Fundacją Korporacyjnej Odpowiedzialności Społecznej.

SPMP»

Partnerstwo ze Stowarzyszeniem Project Management Polska.



Członkostwo i partnerstwo z Business Centre Club.



Członkostwo w Polskiej Izbie Firm Szkoleniowych.



Członkostwo w International Group of Controlling.



Partnerstwo z The Association of Chartered Certified Accountants.



Współpraca z Centrum Edukacji Logistycznej Instytutu Logistyki i Magazynowania.



Współpraca z Controller Akademie w Gauting k/Monachium.



Współpraca z Wyższą Szkołą Administracji i Biznesu.



Partner Ogólnopolskiego Seminarium Biznesu i Nowych Technologii, Politechnika Gdańska.



Partner Konkursu „Grasz o staż”.



Partner Konkursu Karole, Politechnika Gdańska.



REFERENCJE

AA DESIGN · ACTIA FORUM · ADB POLSKA · AGENCJA RESTRUKTURYZACJI I MODERNIZACJI ROLNICTWA · AGI MEDIA WARSZAWA · AGORA · ALCATEL POLSKA · ALFA LAVAL POLSKA · ALIOR BANK · ALSTOM POWER · ALTADIS POLSKA · AMERICAN RESTAURANTS · AMS · ANTALIS POLAND · APSYS POLSKA · ARGO · ARMET BIS · ASSECO POLAND · ASTE · ASTRAZENECA PHARMA POLAND · ATENA Usługi Informatyczne i Finansowe · AVON OPERATIONS POLSKA · AXA POLSKA · BALEX METAL · BANK GOSPODARSTWA KRAJOWEGO · BANK MILLENNIUM · BANK POCZTOWY · BANK SPÓŁDZIELCZY W SUWAŁKACH · BANK ZACHODNI WBK · BARRY CALLEBAUT MANUFACTURING POLSKA · BE Group · BIBUS MENOS · BIURO PROJEKTOWANIA SYSTEMÓW CYFROWYCH · BIURO PROJEKTÓW BUDOWNICTWA KOMUNALNEGO · BORGHALE · BRE BANK · BROWAR BELGIA · BROWAR VAN PUR · BSH · BSH SPRZĘT GOSPODARSTWA DOMOWEGO · BUDIMEX DROMEX · BUDIMEX · BUDMAX · C. HARTWIG GDYNIA · CEDAT · CEMET · CEMEX · CENTRUM MEDYCZNE ENEL-MED · CIECH · COMMERCIAL UNION POLSKA · CRC COMMUNICAID · DELAVAL OPERATIONS · DELAVAL · DESTYLARNIA SOBIESKI SPÓŁKA AKCYJNA W STAROGARDZIE GDAŃSKIM · DHL GLOBAL FORWARDING · DOM FINANSOWY QS · DONAKO · DOUGLAS POLSKA · DPD POLSKA · DR JOSEF RAABE SPÓŁKA WYDAWNICZA · DSG-CANUSA POLSKA · DÜRR POLAND · EKO HOLDING · EKOLAN · ELAVON MERCHANT SERVICES · ELBUD KATOWICE · ELTEL NETWORKS POLAND · ELTEL NETWORKS TELECOM · EMAX · EMPIRIA HOLDING · ENERGA GDAŃSK Obsługa i Sprzedaż · ENERGA OPERATOR · ENERGA · ENERGETYKA DWORY · ENERGMONTAŻ PÓŁNOC · ENERGOPOMIAR – ENERGOPROJEKT KATOWICE · EPC · ERBE POLSKA · ERICSSON · ERNST & YOUNG · ESSILOR OPTICAL LABORATORY POLSKA · EURINTRADE POLSKA · EURO BANK · FABRYKA KOTŁÓW RAFAKO · FABRYKA MASZYN I URZĄDZEŃ FAMAK · FARM FRITES POLAND · FIRMA OPANIARSKA DĘBICA · FLEXLINK SYSTEMS · FLEXTRONICS INTERNATIONAL POLAND · FORTIS BANK POLSKA · FOTA · FRANKE POLSKA · FRESH LOGISTICS · FRIGOGLOSS · FUNDACJA BERTELSMANNA · GALPOSTER · GARDNER POLAND · GBPBP PROJPRZEM · GDAŃSKA STOCZNIA "REMONTOWA" IM. J. PIŁSUDSKIEGO · GDN AIRPORT SERVICES · GENERALI TU · GEOFIZYKA TORUŃ · GETIN BANK · GOODYEAR DUNLOP TIRES POLSKA · GRUPA KAPITAŁOWA PGNiG · GRUPA LOTOS · GRUPA ORKLA PRESS POLSKA · GRUPA SKOK · GRUPA ŻYWIEC · HEWLETT PACKARD COMPANY GLOBAL E-BUSINESS OPERATIONS · HISPANO-SUIZA POLSKA · HOCHTIEF POLSKA · HYDRO · VACUUM SA · IKEA RETAIL · INFORUM BUSINESS INTELLIGENCE DOMDATA · INFRA · ING BANK ŚLĄSKI · ING USŁUGI FINANSOWE · INTER MARINE · INTERNATIONAL PAPER KWIDZYN · INVEST COMFORT · INWEX · ISTA POLSKA · JABIL CIRCUIT POLAND · KAPENA · KEMIRA GROWHOW · KIMBALL ELECTRONICS POLAND · KŁOSE CZERSKA FABRYKA MEBLI · KŁOSE FABRYKA MEBLI · KŁOSE GOŚCICIŃSKA FABRYKA MEBLI · KŁOSE POMORSKA FABRYKA MEBLI · KODAL CENTRUM HYDRAULIKI SIŁOWEJ · KOMISJA NADZORU FINANSOWEGO · KOMPANIA PIWOWARSKA · KORPORACJA BUDOWLANA DORACO · KPM MEBLE KŁODZKO · KRAFT FOODS · KRAJOWA IZBA ROZLICZENIOWA · KRONOPOL · KROSS · KUJAWSKA FABRYKA MANOMETRÓW KFM · KUTNOWSKIE ZAKŁADY FARMACEUTYCZNE POLFA · LASY PAŃSTWOWE PP · LEROY MERLIN POLSKA · LIBELLA · LLOYD'S REGISTER POLSKA · LOT-USŁUGI LOTNISKOWE W GDAŃSKU · LSMW TOTAL LIFE SCIENCE SOLUTIONS ODDZIAŁ W POLSCE · LSMW TOTAL LIFE SCIENCE SOLUTION · LU POLSKA · LUBUSKA WYTWÓRNIA WÓDEK GATUNKOWYCH POLMOS W ZIELONEJ GÓRZE · LUG · LUKAS BANK · M&S POMORSKA FABRYKA OKIEN · OKNA DREWNIANE · MAAG GEAR ZAMECH · MALBORSKIE ZAKŁADY TECHNICZNE ORGANIKA · MASTERFOODS POLSKA · MASTERLINK EXPRESS · MAWENT · MCI MANAGEMENT · MEBLOMAK · MEDANA PHARMA TERPOL GROUP · MEDIATEKA-MIEJSKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA · METSA TISSUE · MICHAEL HUBER POLSKA · MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNIKACYJNE W CZĘSTOCHOWIE · MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIAGÓW I KANALIZACJI w m.st. Warszawie · MINIBIURO · MIROSLAW GZELLA Z.P.U.H. · NARODOWY BANK POLSKI · NETIA · NETIA TELEKOM · NIEWIADÓW · NOTUS · NOVARTIS POLAND · NYBORG-MAWENT · NYCOMED PHARMA · OPEC GDYNIA · OPOCZNO · ORBIS · ORLEN · OSTRZESZOWSKIE ZAKŁADY CHEMII GOSPODARCZEJ POLLENA · OŚRODEK ROZWOJOWO-WDROŻENIOWY LASÓW PAŃSTWOWYCH BEDOŃ · P&O NEDLLOYD POLSKA · PABIANICKIE ZAKŁADY FARMACEUTYCZNE "POLFA" · PBE ELBUD W KATOWICACH · PBE ELBUD WARSZAWA · PBG · PBP ORBIS · PCC ROKITA · PEC w Malborku · PETRO ZACHÓD · PFIZER POLSKA · PGE ELEKTROWNIA BEŁCHATÓW · PGF · PGNiG · PHILIPS LIGHTING POLAND · PHILIPS LIGHTING FAREL MAZURY · PILKINGTON AUTOMOTIVE POLAND · PILKINGTON POLSKA · PIOTR I PAWEŁ · PIPELIFE POLSKA · PKP POLSKIE LINIE KOLEJOWE · PLANETA 11-MIEJSKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA · PLATAN · PLIVA KRAKÓW · POJAZDY SZYNOWE PESA BYDGOSZCZ · POJAZDY SZYNOWE PESA BYDGOSZCZ HOLDING · POLBANK EFG EURO BANK ERGASIAS SPÓŁKA AKCYJNA ODDZIAŁ W POLSCE · POLCARD · POLDANOR · POLFA WARSZAWA · POLFARMEX · POLIMEX-MOSTOSTAL · POLPHARMA BIURO HANDLOWE · POLSKA TELEFONIA CYFROWA · POLSKIE LINIE LOTNICZE LOT · POŁUDNIOWY KONCERN ENERGETYCZNY · POŁUDNIOWY KONCERN WĘGLOWY · PORTA KMI POLAND · PORT-HOTEL · PPKS Gdańsk · PPUP POCZTA POLSKA · PPUP POCZTA POLSKA CENTRUM USŁUG KONCESJONOWANYCH · PRESSPUBLICA · PROFI CREDIT POLAND · PROVIDENT POLSKA · PRZEDSIĘBIORSTWA PRZEWOZU TOWARÓW PKS GDAŃSK-OLIWA · PRZEDSIĘBIORSTWO BUDOWY KOPALŃ PEBEKA · PRZEDSIĘBIORSTWO EKSPLOATACJI RUROCIĄGÓW NAFTOWYCH "PRZYJAŹŃ" · PRZEDSIĘBIORSTWO FARMACEUTYCZNE "ZIOŁOLEK" · PRZEDSIĘBIORSTWO FARMACEUTYCZNO KOSMETYCZNE OCEANIC · PRZEDSIĘBIORSTWO ZAOPATRZENIOWE MORS · PSE CENTRUM · PSE OPERATOR · PSE · PSE ZACHÓD · PZU · RAIFFEISEN BANK POLSKA · RAIFFEISEN-LEASING POLSKA · RAIFFPOL · RECKITT BECKINSEY POLSKA · REJONOWE PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIAGÓW I KANALIZACJI TYCHY · REMES · REMSOD · REMY AUTOMOTIVE · REYNAERS POLSKA · ROSSMANN SDP · ROSTI · RR DONNELLEY EUROPE · SAMUELSON & NORDHAUS · SANOFI-AVENTIS · SANOFI-SYNTHELABO · SAUR NAPTUN GDAŃSK · SCANIA PRODUCTION SŁUPSK · SCHENKER · BTL · SELPOL · SFERIA · SIARKOPOL GDAŃSK · SIGMAKALON DECO POLSKA · SONION POLSKA · SPEC · SPSK AKADEMIA MEDYCZNA W GDAŃSKU · STABILATOR · STEINHOFF MOBEL GRUPPE KŁOSE · STOMIL · STU ERGO HESTIA SA · SZPITAL ŚW. JANA W STAROGARDZIE · TELEKOMUNIKACJA KOLEJOWA · TELEKOMUNIKACJA POLSKA · TELEKOMUNIKACJA POLSKA-POLPAK · TELZAS · THOMSON TECHNICOLOR POLAND · TIETOENATOR RTS · TNT EXPRESS WORLDWIDE (POLAND) · TORFARM S.A · TOYOTA MOTOR POLAND · TP EMITEL · TPV · TYGODNIK OSTROŁĘCKI · UNIBUD BEP · UNILEVER POLSKA · UNIwersytet GDAŃSKI · UPC POLSKA · US PHARMACIA · VATTENFALL DISTRIBUTION POLAND · VECTOR · VECTRA · VITERRA BAUPARTNER POLSKA · VOLKSWAGEN BANK POLSKA · VOLKSWAGEN POZNAŃ · VOLVO POLSKA · WARBUD · WILBO · WYDAWNICTWO VERLAG DASHOFER · YARA POLAND · ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH · ZAKŁADY CHEMICZNE POLICE · ZAKŁADY CHEMICZNE ZACHEM · ZAKŁADY FARMACEUTYCZNE POLPHARMA · ZAKŁADY PRZEMYSŁU TŁUSZCZOWEGO OLVIT · ZAKŁADY REMONTOWE ENERGETYKI WARSZAWA · ZESPÓŁ ELEKTROCIĘPŁOWNI WYBRZEŻE · ZIPP · ZJEDNOCZONE PRZEDSIĘBIORSTWO ROZRYWKOWE · ZKM W GDAŃSKU · ZNTK "MIŃSK MAZOWIECKI"